

Algemene Voorwaarden

StucWerkUtrecht

Artikel 1: Definities

- **StucWerkUtrecht:** Nichefluence B.V., gevestigd te Kanaalweg 50, 3526 KM Utrecht
- **Klant:** Degene die een offerte aanvraagt of een project laat uitvoeren
- **Project:** Het stucwerk dat StucWerkUtrecht gaat uitvoeren
- **Offerte:** De prijsindicatie en kostenraming voor het project

Artikel 2: Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra StucWerkUtrecht schriftelijk (per e-mail) bevestigt dat het project wordt aangenomen en de klant akkoord gaat met de offerte.
3. StucWerkUtrecht behoudt zich het recht voor offertes af te wijzen zonder opgave van redenen.
4. Prijzen in offertes zijn geldig voor 30 dagen. Daarna kunnen prijzen wijzigen.

Artikel 3: Prijzen & Betaling

1. **Transparantie:** Alle prijzen zijn inclusief BTW en parkeerkosten. Schuren van stucwerk is altijd exclusief.
2. **Betaling:** Betaling geschiedt via bankoverschrijving. Na akkoord met de offerte ontvangt de klant een betaalopdracht.
3. **Betaaltermijnen:**
 - **50% vooraf** bij goedkeuring van de offerte (dit is nodig voor materiaalinkoop en planning)
 - **50% bij oplevering** van het werk
4. **Prijswijzigingen:** Mocht het project uitgebreid moeten worden, stellen wij een aanvullende offerte op voordat we doorgaan.
5. **Betaling via Mollie:** Betalingen worden verwerkt via Mollie conform hun voorwaarden.

Artikel 4: Annulering & Wijzigingen

1. Annulering door klant:

- Annulering meer dan 14 dagen voor de geplande startdatum: geen kosten
- Annulering 7-14 dagen voor: 25% van het totale bedrag vervalt aan StucWerkUtrecht
- Annulering minder dan 7 dagen voor: 50% van het totale bedrag vervalt aan StucWerkUtrecht
- Na aanvang werk: volledige betaling verschuldigd

2. Wijzigingen door klant:

- Kleine aanpassingen (< 20% meer werk): worden verwerkt in lopend project
- Grotere wijzigingen: nieuwe offerte wordt opgesteld

3. Annulering door StucWerkUtrecht:

- StucWerkUtrecht kan een project annuleren als klant niet betaalt of onredelijk gedrag vertoont
- Betaalde voorschotten worden dan niet terugbetaald (minus redelijke kosten)

Artikel 5: Garantie & Aansprakelijkheid

1. **Garantie:** StucWerkUtrecht geeft **2 jaar garantie** op uitgevoerd stucwerk. Dit geldt voor normale slijtage en werkmanskwaliteit.

2. Garantie dekt NIET:

- Vochtschade of waterschade (stucwerk kan vochtproblemen erger maken)
- Haarcheurtjes in gips of cement (normaal proces, niet stucwerk-gerelateerd)
- Beschadiging door huisvesting-gebonden problemen (zetting, scheuren in muren, etc.)
- Beschadiging door derden na oplevering
- Normale verwerking of gele vlekken (afhankelijk van locatie/luchtvochtigheid)
- Schade door aanpassingen/decoraties na oplevering

3. Hoe garantie in te roepen:

- Foto's of beschrijving van het probleem naar info@stucwerkutrecht.nl
- Wij bezichtigen het werk binnen 5 werkdagen
- Reparatie wordt uitgevoerd (of teruggave van kosten, naar ons inzicht)

4. Aansprakelijkheid:

- StucWerkUtrecht is aansprakelijk tot maximaal het bedrag van de offerte

- StucWerkUtrecht is NIET aansprakelijk voor indirecte schade (bijvoorbeeld: schaduw op foto's, niet-gebruik van ruimte, etc.)
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onze installaties die tegen bestaande bouwfouten werken

5. **Onderzoeksplicht klant:**

- Klant dient het werk direct na oplevering te controleren
- Klachten moeten binnen 5 werkdagen schriftelijk worden gemeld
- Klachten later dan 5 werkdagen na oplevering kunnen niet meer in aanmerking komen

Artikel 6: Verantwoordelijkheden Klant

1. Klant zorgt voor:

- Vrije en veilige toegang tot het werkgebied
- Verwijdering van meubels/spullen uit werkgebied
- Verwarming in winter (minimaal 12°C en 65% luchtvochtigheid) - vereist voor optimale stucwerkdroging
- Geen gebruik van aangesloten ruimten gedurende het project

2. Klant is verantwoordelijk voor:

- Schade veroorzaakt door huisdieren
- Schade door bouwgebreken of vochtproblemen in de muur
- Beschadiging van elektra/leidingen die niet zichtbaar waren

Artikel 7: Timing & Planning

1. StucWerkUtrecht startdatum is indicatief. Vertragingen kunnen optreden door:
 - Weersomstandigheden (stucwerk kan niet drogen in extreme kou/regen)
 - Onvoorziene bouwproblemen
 - Andere factoren buiten onze controle
2. Klant kan niet op schadevergoeding vorderen vanwege vertragingen.
3. Het project is opgeleverd wanneer:
 - Alle stucwerk is aangebracht en droog
 - Oppervlak is schoon en klaar
 - Klant akkoord gaat (schriftelijk of mondeling)

Artikel 8: Communicatie & Contact

1. Alle communicatie gaat via:
 - **E-mail:** info@stucwerkutrecht.nl
 - **Telefoon:** 0657554000
 - **Voorkeur:** Wij antwoorden binnen 24 uur op e-mails

2. Voor spoedklussen (< 24-48 uur) geldt een **toeslag van €2 per m²**
3. Voor snelle klussen (1 week) geldt een **toeslag van €1 per m²**

Artikel 9: Klachten & Geschillen

1. Heb je een klacht? Stuur dit naar **info@stucwerkutrecht.nl** met:
 - Duidelijke beschrijving van het probleem
 - Foto's/video
 - Referentienummer van de offerte/project
2. StucWerkUtrecht onderzoekt elke klacht uitgebreid en antwoordt binnen 5 werkdagen.
3. **Geschillenregeling:** Mocht er een geschil ontstaan dat niet door overleg kan worden opgelost, kunnen partijen kiezen voor:
 - Mediation (binnengemeentelijke sluis)
 - Rechtbank Utrecht
4. Toepasselijk recht: Nederlands recht

Artikel 10: Veiligheid & Verzekering

1. StucWerkUtrecht werkt volgens Nederlands bouwveiligheidsvereisten.
2. StucWerkUtrecht is verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.
3. Klant wordt aangeraden de werkzaamheden te verzekeren via eigen inboedelverzekering.

Artikel 11: Verwerking Persoonsgegevens

Alle verwerking van persoonlijke gegevens gebeurt conform onze Privacy Policy (zie separaat document).

Artikel 12: Wijziging Algemene Voorwaarden

StucWerkUtrecht behoudt zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen. Wijzigingen gelden niet retroactief voor lopende contracten.

Laatst gewijzigd: Februari 2026

Bij vragen: info@stucwerkutrecht.nl of 0657554000

StucWerkUtrecht | Nichefluence B.V. | KvK 74002805